

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Политиката по управление на качеството е част от цялостната визия и политика на „ВЕНУС Р“ ЕООД. Политиката по качеството е обявена, разбрана, комуникирана, поддържана на всички нива в организацията и прилагана от всички служители в дружеството. Тя може да бъде променяна и актуализирана при всеки ежегоден преглед от Ръководството.

ПОЛИТИКАТА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО НА „ВЕНУС Р“ ЕООД Е НАСОЧЕНА КЪМ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНИ И КАЧЕСТВЕНИ УСЛУГИ, СЪОБРАЗНО ПРИЛОЖИМОТО НАЦИОНАЛНО И ЕВРОПЕЙСКО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, СТАНДАРТИТЕ НА КОМПАНИЯТА, ФИРМЕНАТА КУЛТУРА И КОНЮНКТУРАТА НА ПАЗАРА, ЧРЕЗ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПОСТОЯНЕН КОНТРОЛ НА КАЧЕСТВОТО, ОТГОВАРЯЩИ НА ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ И НОСЕЩИ МАКСИМАЛНА ПОЛЗА ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА И НЕЙНИТЕ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ.

Ръководството на организацията официално декларира Политиката по управление на качеството, като неразделна част от целия процес на работа на „ВЕНУС Р“ ЕООД. Ръководството лично и с помощта на своите служители се ангажира в постоянното придържане към Политиката по качеството, като заявяват своите основни цели:

- разширяване на заемания от Организацията пазарен дял;
- предоставяне на качествени услуги в съответствие с нормативната уредба;
- оформяне на кръг от постоянни клиенти;
- установяване на дългосрочни отношения със стабилни партньори;
- въвеждане на нови методи и начини на работа, съобразени със съвременните изисквания на клиентите с цел тяхното задоволяване;
- използване на висококачествени материали и техника при извършване на дейността;
- непрекъснато подобряване и усъвършенстване на процесите и работната среда в организацията;
- повишаване на полезността при използване на наличната материална, човешка и финансова база;
- намаляване на загубите при използването на материали, техника и ресурси;
- изработване на собствена стратегия за развитие и повишаване на конкурентоспособността на базата на обратна връзка с клиентите, техните референции и оплаквания;
- развиване и подобряване на познанията, свързани с иновативните технологии;
- постигане и запазване на ангажираност на всички служители в „ВЕНУС Р“ ЕООД с Политиката и целите по качеството;
- постоянна мотивация на служителите;
- поддържане и непрекъснато развитие на индивидуалните качества на всеки от служителите, както и лидерските качества на ръководството в лицето на управителя с помощта на допълнителни обучения и квалификация;
- поддържане на добри взаимоотношения с всички заинтересовани страни-клиенти, доставчици, партньори;
- осигуряване и поддържане на ефикасна работна среда;
- непрекъснато подобряване и усъвършенстване на внедрената Система за управление на качеството;
- стремеж към увеличаване на превантивните действия за сметка на коригиращите такива;

Ръководството на организацията декларира, че при своята цялостна дейност в областта на качеството и предлаганите услуги ще се спазва цялата приложима нормативна база, поема ангажимент за осигуряване на непрекъснато подобрене, като ще работи в посока на непрекъснатото усъвършенстване на системата.

Политиката е разпространена, комуникирана и разбрана в организацията, достъпна е до заинтересованите страни и обществеността!

КАТО УПРАВИТЕЛ НА „ВЕНУС Р“ ЕООД, ДЕКЛАРИРАМ ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ В
РАЗРАБОТВАНЕТО И ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Дата: 01.02.2013г.

Управител:.....

